

eGOP

e-Government Operation Platform

RADI ZA VAS



Što je eGOP?

eGOP (e-Government Operation Platform) je platforma koja omogućava potpuno elektroničko poslovanje, elektroničko upravljanje i digitalizaciju poslovnih procesa, upravljanje dokumentima i izgradnju e-Usluga u javnopravnim tijelima te poslovnim subjektima. Kao otvorena, modularna i visoko integrirana platforma osigurava interoperabilnost i standardizaciju te uspostavu učinkovitog, suvremenog elektroničkog poslovanja.

Rezultat je višegodišnjeg rada InfoDoma na informatizaciji tijela državne uprave i velikih poslovnih subjekata te sudjelovanja u brojnim strateškim projektima Vlade Republike Hrvatske i njezinih tijela na modernizaciji javne uprave.

eGOP platforma projektirana je sukladno Europskoj referentnoj arhitekturi interoperabilnosti (EIRA) te osigurava osnovu za nadogradnju specifičnih e-Usluga i njihovu punu integraciju s komponentama državne informacijske infrastrukture (GSB, NIAS, KP...).

Platforma je spremna i za računalstvo u oblaku (eng. cloud-ready) te dokazano radi na vodećim cloud platformama (npr. MS Azure, Centar dijeljenih usluga).

Temelji se na servisno orijentiranoj arhitekturi kako bi se osigurala otvorenost sustava za komunikaciju s vanjskim sustavima te njegova interoperabilnost, sukladno smjernicama Digitalne Agende za Europu, posebice Drugom stupu – Interoperabilnost i standardi.



eGOP platforma je usklađena sa standardom ISO 15489 Upravljanje zapisima (eng. Records management), a zadovoljava i sljedeće:

01
Standarde *Open Group-e*: Open Platform 3.0 i IT4IT - mogućnost dogradnje novih funkcija poput *AI, IoT, Blockchain, Big Data*

02
Europske standarde CEF DSI: *e-Delivery, e-Invoice, e-Signature*

03
Radne okvire TeleManagement Foruma: *Business Process Framework i Information Framework*

04
Tallinnska deklaracija: *Digital by default, Only once*

05
Berlinska deklaracija: *Digital kao infrastruktura, Interoperabilnost, Otvoreni podaci*

06
Standard razvoja javnih e-Usluga u Republici Hrvatskoj: smjernice Središnjeg državnog ureda za razvoj digitalnog društva

Karakteristike eGOP platforme

Usklađenost sa EU i nacionalnim propisima te sukladno internim aktima podržava i provodi poslovna pravila

Okosnica daljnjeg razvoja cjelokupnog informacijskog sustava te temelj za standardizirani razvoj i kreiranje e-Usluga javnopravnih tijela uz povezivanje sa državnom informacijskom infrastrukturom

Glavna snaga i integrativna moć eGOP platforme je mogućnost istovremenog pregleda aktivnosti unutar organizacije i orkestriranja poslovnih procesa s vrlo jakim mehanizmima izvješćivanja, analizom mjerljivih elemenata poslovanja (KPI – ključni pokazatelji uspješnosti)

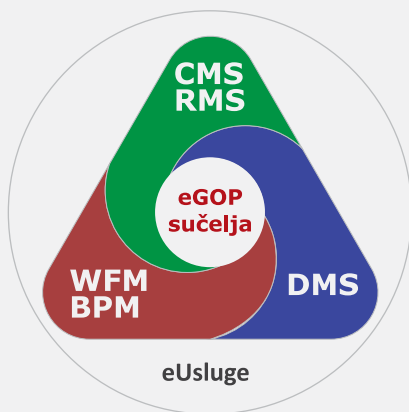
Upravljanje i zaštita poslovne dokumentacije i pripadajućih registara kao ključne digitalne imovine

CMS i RMS - integritet i konzistencija

- Strukturirano upravljanje zapisima o dokumentima i vezanim poslovnim transakcijama
- Praćenje životnog ciklusa zapisa od kreiranja, održavanja do uništavanja
- Klasifikacija dokumenata i sadržaja
- Meta podaci

WFM/BPM

- Upravljanje radnim tokovima i procesima eliminirajući potrebu za fizičkim dokumentima
- Stanje procesa u realnom vremenu
- Povezivanje procesa / aplikacija



DMS - integrativni dio sustava

- Centralni repozitorij dokumenata sa primjenom poslovnih pravila
- Podržane funkcije knjižnice dokumenata, (prijava, odjava, kontrola verzija, pretraživanje)
- Integrativni dio sustava

eGOP sučelja - interoperabilnost

- Sučelje za integraciju sa ostalim IT sustavima (eGOP EAI)
- SEUP sučelje (eDelivery)
- DII / GSB sučelje
- ePotpis, ePečat, ePristojbe, eOvlaštenja
- ZUP IT, Temeljni registri, otvoreni podaci

Potpuno elektroničko uredsko poslovanje koje osigurava digitalnu interakciju između svih dionika interno i iz poslovne okoline

Servisna platforma za punu interoperabilnost i otvorenost za integraciju sa komponentama DII, e-Građani (NIAS, KP), GSB, Temeljni državni registri, ZUP IT, e/m potpis i pečat sa Registrom ovlasti i ovlaštenima

Otvorenost za integraciju i interoperabilnost za ostale poslovne procese javnopravnih tijela (integracijski servisi)

Potreba i izazov

Tijela javne vlasti i poslovni subjekti dio su podatkovnog vrijednosnog lanca i podatkovnog gospodarstva koje na razini EU bilježi kontinuiran rast.

eGOP platforma kao dio podatkovnog vrijednosnog lanca:



Ulaganje u eGOP platformu jest ulaganje u digitalnu transformaciju organizacije, a posljedično i ulaganje u digitalnu transformaciju javnog sektora ili gospodarstva u kojemu organizacija djeluje te postavlja preuvjete za postizanje ciljeva Tallinnske i Berlinske deklaracije.

Digitalno kao standard, uključenost i dostupnost

- platforma eGOP osigurava temelj za izgradnju specifičnih e-Usluga i njihovu punu integraciju sa sustavima e-Građanin, KP, NIAS

Samo jednom

- platforma pruža kompleksne e-Usluge ulančavanjem sa e-Uslugama drugih tijela
- preuzimanje osobnih podataka iz OIB registra
- preuzimanje podataka iz drugih registara
- slanje podataka iz vlastitih registara

Pouzdanost i sigurnost

- platforma podržava autentikaciju najviše razine putem kvalificiranog e-Potpisa, m-Pečata, e-Osobne
- spremnost na pružanje ključnih usluga sukladno NIS EU direktivi kao npr. u okviru CDU

Otvorenost i transparentnost

- upravljanje osobnim podacima sukladno GDPR Uredbi
- upravljanje neosobnim podacima sukladno Uredbi o slobodnom protoku neosobnih podataka
- upravljanje pravima na pristup informacijama sukladno Zakonu o pravu na pristup informacijama

Interoperabilnost kao standard

- platforma je projektirana sukladno EU referentnoj arhitekturi interoperabilnosti (EIRA) te je interoperabilna s javno dostupnim registrima Republike Hrvatske: OIB registar, obrtni registar, kaznena evidencija, porezna evidencija

GLAVNE FUNKCIONALNE ZNAČAJKE

- Upravljanje tijekom i praćenje poslovnih procesa (WFM)
- Upravljanje poslovnim slučajevima (CMS, RMS)
- Upravljanje dokumentima (DMS)
- Upravljanje organizacijom, ovlastima i klasifikacijama (MDM)
- Napredno izvješćivanje uz praćenje trendova i KPI
- Veze sa drugim sustavima (EAI via SOAP i RESTful WS)
- Servisna platforma za punu interoperabilnost i otvorenost za integraciju sa komponentama DII, e-Građani (NIAS, KP), GSB, Temeljni državni registri, ZUP IT, e/m potpis i pečat
- Informiranje stranke o statusu predmeta svim komunikacijskim kanalima (portalske funkcije, SMS, e-mail, KP)
- e-Zaprimanje i e-Otprema (usklađeno sa CEF e-Delivery)
- Elektronička ovjera i elektronički potpis (e/m potpis i pečat, vremenski žig; usklađeno sa CEF e-Signature)

GLAVNE NEFUNKCIONALNE ZNAČAJKE - digitalno, modularno, moderno

- Mobilnost - upotrebljivost na širokom spektru uređaja i Internet preglednika
- Redovito zakonsko usklađivanje (pravni tim)
- Redovito tehnološko usklađivanje
- Redovite funkcionalne dogradnje po roadmapu razvoja
- Visoka sigurnost sukladno zahtjevima Zavoda za sigurnost informacijskih sustava
- Pouzdanost i dostupnost
- Performanse i skalabilnost
- Kompatibilnost sa različitim tehnološkim platformama
- Radi u cloudu - računalstvo u oblaku (MS Azure, Centar dijeljenih usluga ...)

Vrijednosti i efekti

Povećanje digitalne
sposobnosti

Viša razina digitalne
transformacije
(interoperabilnost i
e-Usluge)

Povećanje produktivnosti i
bolja iskoristivost resursa

Reduciranje
troškova

Smanjenje
rizika

Smanjenje administrativnog
opterećenja izgradnjom
digitalnih javnih usluga



25%

Godišnja stopa rasta
nastale količine
dokumenata u
prosječnom poduzeću
(Gartner)



30 min

Prosječno vrijeme
dnevno potrebno
zaposleniku da
pronađe traženi
dokument (Harmon)

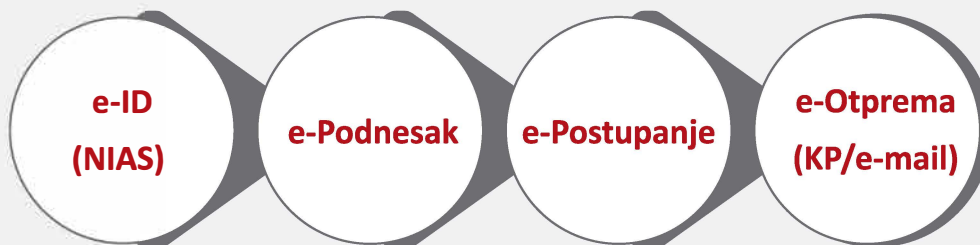


15%

Količina izgubljenih
dokumenata svake
godine (Coopers &
Lybrand)

Standardizirana izgradnja e-Usluga

e-Usluge na eGOP platformi izgrađuju se kombiniranjem i konfiguriranjem generičkih komponenti platforme koje u najmanjem opsegu uključuju module: e-Podnesak, e-Pisarnicu, e-Otpremu. Optimalno e-Usluga dostupna je na portalu e-Građani i integrirana s NIAS, OIB i KP sustavom.



Interoperabilnost je ključan čimbenik za ostvarenje digitalne transformacije.

Unapređenje poslovanja

- Standardizacija poslovnih procesa uredskog poslovanja
- Povećanje kvalitete izvršenih poslova
- Mjerenje učinka od razine pojedinca do razine ustrojstvene jedinice
Povećanje zadovoljstva korisnika i građana kao sudionika procesa

Uštede i transparentnosti

- Optimizacija poslova pisarnice i pismohrane za jedno ili više tijela istovremeno kroz digitalnu pisarnicu
- Elektronička razmjena dokumentacije smanjenje potrošnje papira, tonera...
- Digitalizacija pismena i priloga zaprimljenih u fizičkom obliku
- Smanjenje broja pogrešaka i pritužbi
- Transparentno poslovanje

Kome je eGOP namijenjen?



Gdje smo prisutni?

eGOP platforma u ministarstvima: Ministarstvo unutarnjih poslova, Ministarstvo financija – Carinska uprava, Ministarstvo financija – Središnji dio, Ministarstvo financija – Financijski inspektorat, Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture, Ministarstvo poljoprivrede, Ministarstvo graditeljstva, prostornoga uređenja i državne imovine, Ministarstvo regionalnog razvoja i fondova EU, Ministarstvo turizma i sporta, Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja

eGOP platforma u ostalim tijelima: Grad Split, Hrvatska energetska regulatorna agencija, Fond za obnovu, Državni inspektorat RH, Hrvatski hidrografski institut, Informacijski sustav pružatelja medijskih usluga, Agencije za elektroničke medije

eGOP platforma u regiji: Federalni zavod za mirovinsko i invalidsko osiguranje FBiH, Uprava za inspekcijske poslove Crne Gore, Uprava za inspekcijske poslove RS, Ministarstvo prometa i komunikacija BiH

Drugi kompleksni proizvodi integrirani sa eGOP platformom: Elektronički oglasnik javne nabave RH, e-Nautika za Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture, Središnji informacijski sustav sanitarne inspekcije.

eGOP

e-Government Operation Platform

RADI ZA VAS

e-Upisnik

e-Registar

e-Pisarnica

e-Dostava

e-Pismohrana

e-Učenje

e-Potpis

e-Podnesak

e-Pošta

e-Dokument

e-Pечат

e-Usluga

e-Otprema



INFODOM d.o.o.
Andrije Žaje 61/1
10000 Zagreb, Hrvatska
t: +385 1 3040 588
e-mail: infodom@infodom.hr
www.infodom.hr

