

STUDIJA SLUČAJA



Uspješna implemetacija Performa 365 digitalne platforme za učenje i upravljanje promjenama unutar ekosustava Groupama osiguranja s naglaskom na unapređenju obuke predstavnika i partnera te postizanju izvrsnosti u sektoru osiguranja.

Groupama osiguranje, članica Groupama grupe, jedne od najstarijih i najvećih europskih osiguravajućih grupacija prepoznalo je potrebu za unapređenjem obuke zaposlenika kako bi ojačalo njihove kompetencije, povećalo produktivnost i poboljšalo kvalitetu usluga.

Performa 365 odabrana je zbog svoje modularnosti, prilagodljivosti i mogućnosti napredne analize podataka. Platforma je prilagođena specifičnim potrebama Groupama Osiguranja i uključuje integraciju s Groupama GROW aplikacijom kao mjestom za osnovnu obuku, razvoj liderstva i praćenje usklađenosti s regulativama.

PROJEKT:

Implemetacija Performa 365 sustava za učenje i integracija sa Groupama osiguranje Grow aplikacijom.

KLIJENT:

Groupama osiguranje d.d.

Zahtjev klijenta je bio omogućiti ubrzanje procesa edukacije zaposlenika i praćenje njihovog napretka te osigurati vanjskim suradnicima pristup internom sustavu za edukaciju a sve to uz napredno praćenje i analizu podataka.



Kontinuiranim edukacijama podižemo strateške i operativne kompetencije zaposlenika. ”

Tomislav Katanović
Direktor podrške prodaji,
Groupama osiguranje d.d.



Groupama osiguranje ima značajne planove u razvoju vlastite prodajne mreže i partnerstva u distribuciji. Za to nam je nužno imati adekvatnu IT podršku za educiranje prodajne mreže u svim segmentima, od stjecanja i održavanja licence do poznavanja proizvoda i korištenja IT sustava. U InfoDom-u smo pronašli pouzdanog partnera koji nam je dao punu podršku u digitalizaciji ovih procesa te se radujem budućem zajedničkom rastu.

Sanel Volarić

Predsjednik Uprave, Groupama osiguranje d.d.



PREDNOSTI



- **Edukacija prodajnih predstavnika i partnera**
- **Jednostavno korištenje sustava i brza podrška**
- **Edukacija distributera Groupama osiguranja za stjecanje i održavanje HANFA licenci**
- **Puna integracija s temeljnim osigurateljnim sustavom što značajno olakšava korištenje edukacijskih modula**
- **Jednostavnije ispunjavanje zakonskih obveza vezanih uz praćenje procjene prikladnosti i primjerenosti (fit&proper)**

Iznimno smo zadovoljni na uspješnoj implementaciji InfoDomovog rješenja Performa 365 i integraciji s našom GROW aplikacijom. Performa 365 nam se sviđela zbog jednostavnosti korištenja što će nam znatno olakšati procese educiranja i certificiranja naših djelatnika i partnera s kojima poslujemo. Zahvaljujemo vam na odličnoj dosadašnjoj suradnji i radujemo se budućim zajedničkim projektima.

Željka Bobinec

Voditeljica edukacija, Groupama osiguranje d.d.



RJEŠENJE



Osnovna odlika rješenja je iznimna prilagodljivost sustava koji omogućava učinkovitu integraciju s modulima svih dionika, što će omogućiti brzu implementaciju poslovnih odluka.



Udružili smo snage te kreirali moderno, fleksibilno i integrabilno rješenje.

INFODOM

Performa 365

InfoDom d.o.o.
Andrije Žaje 61, Zagreb
+385 1 3040588
www.infodom.hr/performa365