

Potpuna digitalizacija poslovnih procesa uprave Grada Splita

Grad Split

Split je po veličini drugi grad u Hrvatskoj, nalazi se na istočnoj obali Jadranskog mora. Ima približno 200 tisuća stanovnika. Industrijsko je, prometno, kulturno i turističko središte, sveučilišni centar i sjedište Splitsko-dalmatinske županije i glavna baza Hrvatske ratne mornarice. Split je ujedno i jedan od najstarijih gradova – središte mu čini palača rimskog cara Dioklecijana, sagrađena krajem trećeg i početkom četvrtog stoljeća, naše ere.

Split je i grad sporta. U odnosu na broj stanovnika među gradovima je u svijetu s najuspješnijim sportašima koji su osvajali olimpijska, svjetska i europska odličja.

Izazovi digitalizacije

Grad Split koristi eGOP platformu za upravljanje procesima uredskog poslovanja i digitalnom arhivom. Međutim, određeni poslovni procesi koje Grad obavlja, poput izvršenja javne nabave i upravljanja financijskim tokovima i dalje se provode na klasičan, „papirnati“ način. Razlog tome bio je nedostatak u tehnologiji na kojoj bi se provela digitalizacija procesa planiranja. Drugi razlog nadogradnje sustava bila je prilagodba regulativi: Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi. Trebalo je naći rješenje koje će podržati cjelokupni tijek poslovnog procesa, s jasno definiranim ulogama svih dionika. Cilj je bio da se na jednom mjestu ima uvid u proces i stanje spisa te da se zamjeni papirnati način rada.

Grad Split je u nepotpunoj primjeni imao više rješenja raznih proizvođača implementiranih po različitim upravnim tijelima. Neuskladivost tih rješenja otežavala je integraciju informatičkog sustava, pa se Split, osokoljen novim mogućnostima platforme eGOP koju već koristi, odlučio na njenu nadogradnju specijaliziranim modulima. Nadograđeni eGOP omogućava Gradu Splitu uvođenje e-usluga, praćenje financijskih informacija te razmjenu podataka s ERP sustavom. Što se tiče same implementacije, Covid 19 pandemija dovela je do zastoja u edukaciji i implementaciji rješenja, a posao je bio i dodatno otežan proširenjem opseg projekta koji se trebao prilagoditi iznimno složenoj strukturi organizacije. Novi sustav je u primjeni od srpnja ove godine.

Odabrano rješenje i implementacijski partner

Izbor partnera bio je očit. Grad Split s tvrtkom InfoDom surađuje već dulje vrijeme.

Kroz to razdoblje tvrtka se dokazala kao partner koji je u stanju promptno podržati klijenta u svakom tehnološkom izazovu koji se može pojaviti u svakodnevnom poslovanju gradske administracije.

Ljudi u InfoDomu stalno su na raspolaganju, otvoreni su za suradnju s drugim partnerima i, što je najvažnije, kreativno pristupaju rješavanju problema. eGOP 10 je platforma koja, uz standardne module za uredsko poslovanje i digitalnu arhivu, nudi i kompletno upravljanje financijskim tokovima, a s raznim specijaliziranim modulima donosi i razne druge funkcionalnosti.

Primjerice, Grad Split koristi SPIN modul javne nabave i e-podnesak, koji je integriran na web stranici Grada.