



Ekspertni sustav za vođenje inspeksijskog nadzora temeljen na bazi znanja

## ŠTO JE SUSTAV E-INSPEKTOR?

Sustav e-Inspektor je ekspertni sustav, razvijen kao generičko rješenje, s temeljnom svrhom povećanja efikasnosti i efektivnosti rada inspeksijskih službi. Poboljšava učinkovitost inspektora i podržava sinkronizirane aktivnosti različitih Državnih tijela.

e-Inspektor je ekspertni sustav, razvijen u potpunosti u skladu s direktivama i uredbama EU, ali i prilagođen lokalnom pravnom sustavu.

Sustav u potpunosti podržava sve poslovne procese rada inspekcije: planiranje nadzora, upravljanje rizicima, vođenje registra objekata i subjekata nadzora, priprema inspektora za nadzor, rad na terenu (sastavljanje zapisnika, donošenje rješenja, prekršajnih naloga), upravljanje dokumentima (DMS), evidentiranje stanja i dijagnostika pomoću kontrolnih lista, automatska veza na pisarnicu, digitalna arhiva, evidencija žalbi i praćenje izvršenja mjera, upravljačka konzola (BAM), analiza podataka i izvješćivanje.

## UČINCI SUSTAVA E-INSPEKTOR

Sustav e-Inspektor je primjenjiv za sve institucije koje uključuju inspekcije kao što su ministarstva, agencije i inspektorati.

### Državna razina

- Korigiranje propisa (povratna veza)
- Kvalitetnija priprema za upravno/gospodarsko/javno područje
- Zadovoljstvo građana i gospodarstva

### Institucionalna razina (TDU)

- Efikasnost kroz standardizaciju
- Organizacijsko pamćenje i učenje
- Ubrzavanje procesa
- Preventivna i korektivna funkcija države

### Osobna razina

- Povećavanje urednosti i sustavnosti inspektora
- Sustavno praćenje vlastite efikasnosti
- Potpora za vlastito organiziranje



## ŠTO JE BAZA ZNANJA SUSTAVA E-INSPEKTOR?

Baza znanja je temelj sustava e-Inspektor te je čine strukturirana pravila, činjenice i pojmovi iz pravne regulative. U strukturirane podatke spadaju kategorizacija nepravilnosti, inspeksijske mjere, visine novčanih kazni (prekršaja) te poveznice na članke, stavke i alineje pro-

pisa svih razina (zakoni, uredbе, pravilnici). Primjenom baze znanja, inspeksijski nadzor i donošenje odluka sukladni su sa pravnim okvirom te se postiže ujednačavanje najbolje inspeksijske prakse svih inspektora u službi.

## KLJUČNE FUNKCIONALNOSTI

- Upravljanje rizicima
- Ekspertni sustav
- Baza znanja
- GIS
- Poslovna inteligencija
- SMS alerti i integracija sa Outlookom

## KORISTI ZA KORISNIKA

### Standardizacija rada inspektora i inspeksijske službe:

- Baza standardiziranih predložaka inspeksijskih akata
- Document Management System (DMS)
- Odlučivanje pomoću baze znanja i ekspertnog sustava

### Povećanje kvalitete rada inspekcija pomoću bazu znanja

### Niži postotak inspeksijskih odluka odbačenih pred Upravnim sudom

### Planiranje i upravljanje rizicima

### Praćenje rada inspeksijske službe u stvarnom vremenu

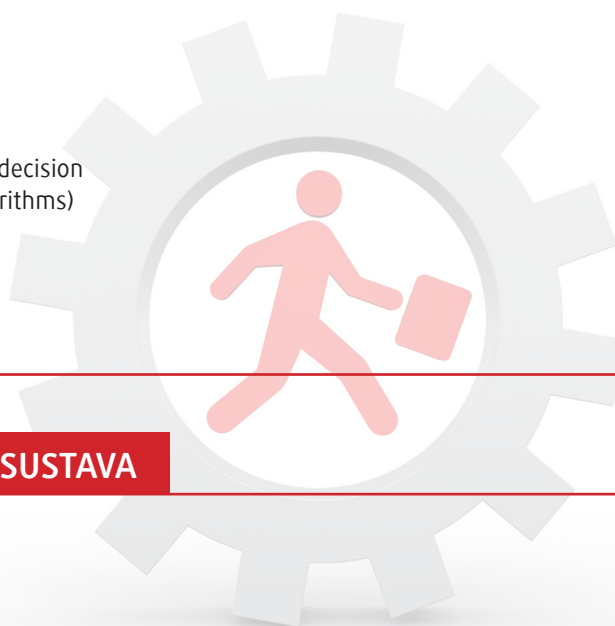
## SPECIFIKACIJA TEHNIČKE PLATFORME

### Serverska platforma:

- MS .NET
- MS SQL Server 2008
- MS SharePoint Portal Server
- MS Analysis Service alati za umjetnu inteligenciju (decision tree, naive bayes, neural network and fuzzy algorithms)

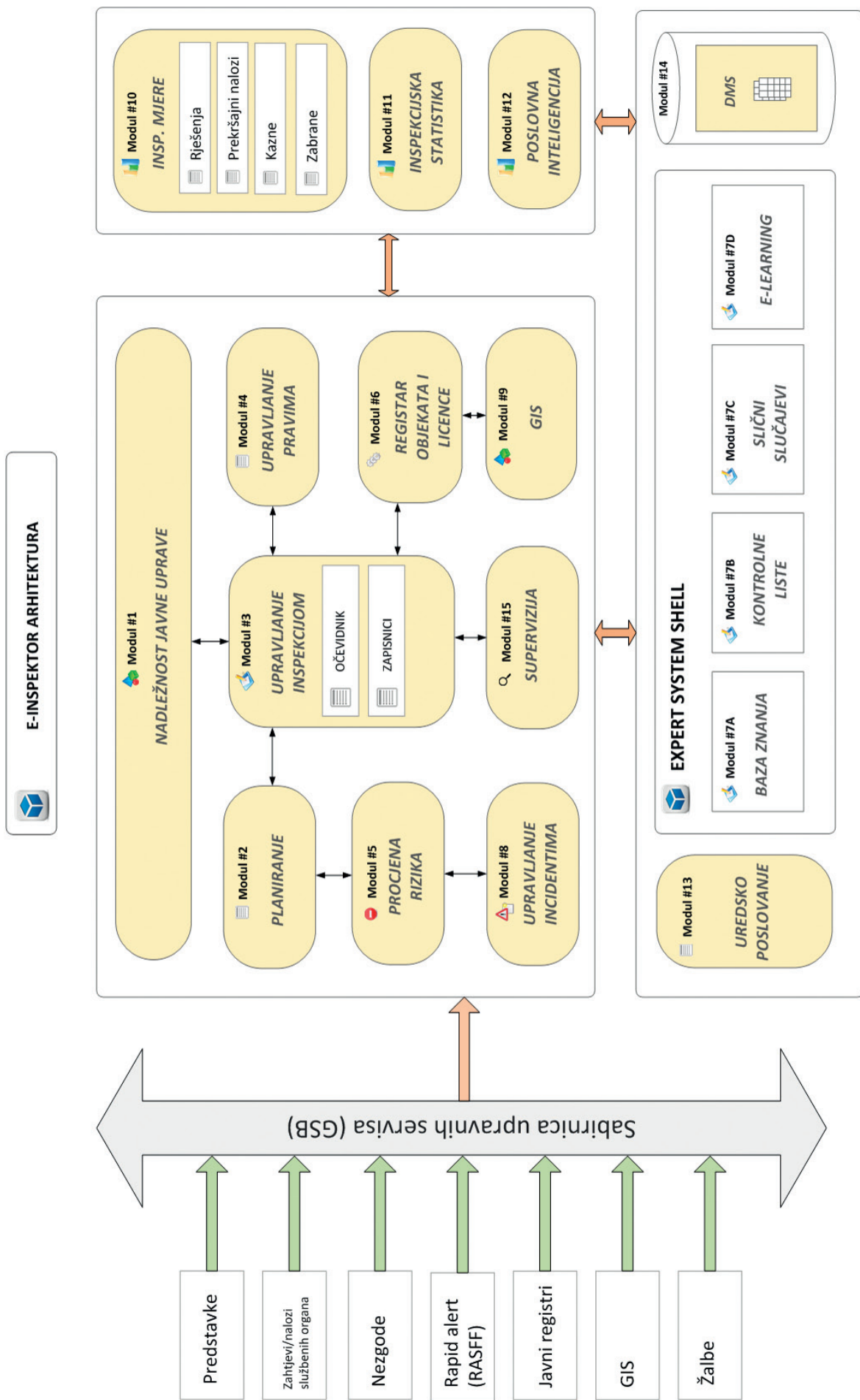
### Client platform:

- MS Internet Explorer 7 (ili više)
- MS SQL Server Express (za rad na terenu)



## FUNKCIONALNOSTI APLIKACIJSKOG SUSTAVA

- Izdavanje i tiskanje inspeksijskih akata
- Mobilna podrška
- Off-line i on-line podrška
- Automatsko kreiranje dokumenata



## REFERENTNA LISTA

### USAID SPIRA - Inspektorati Bosne i Hercegovine

- Inspekcija sigurnosti hrane
- Tržišna inspekcija
- Šumarska inspekcija
- Veterinarska inspekcija
- Inspekcija voda
- Tehnička inspekcija
- Prometna inspekcija
- Urbanistička, ekološka i građevinska inspekcija
- Inspekcija rada
- Zdravstvena inspekcija
- Prosvjetna inspekcija
- Inspekcija zaštite od požara

### Ministarstvo poljoprivrede

- Poljoprivredna inspekcija
- Veterinarska inspekcija
- Ribarska inspekcija
- Vinarska inspekcija
- Stočarska inspekcija

### Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta

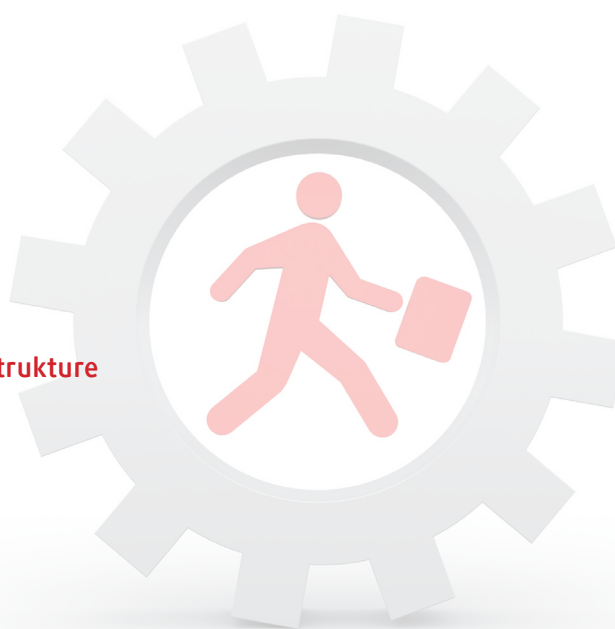
- Prosvjetna inspekcija

### Ministarstvo zdravlja

- Granična sanitarna inspekcija

### Ministarstvo pomorstva, transporta i infrastrukture

- Hidrograđevinska inspekcija
- Inspekcija unutarnje plovidbe
- Inspekcija cesta i cestovnog prometa
- Inspekcija sigurnosti željezničkog prometa
- Inspekcija pošte i poštanskog prometa
- Inspekcija sigurnosti zračnog prometa



Za dodatne informacije molimo kontaktirajte nas na: [eInspektor@infodom.hr](mailto:eInspektor@infodom.hr)

## IZJAVE NAŠIH KORISNIKA

*"Prije uvođenja sustava e-Inspektor, nismo bili u mogućnosti sustavno pratiti inspeksijske nadzore, broj obavljenih nadzora nije prikazivao učinkovitost inspeksijskih nadzora, a obuhvat i kvaliteta nadzora nije bila jednaka na svim*

*lokalitetima. Danas možemo obaviti veći broj ciljanih inspeksijskih nadzora s jednakom učinkovitošću neovisno o mjestu nadzora."*

**Bojan Smrkulj, dr. vet. med., viši državni veterinarski inspektor, Ministarstvo poljoprivrede**