

Potpuna digitalizacija poslovnih procesa uprave Grada Split

GRAD SPLIT

Split je po veličini drugi najveći grad u Hrvatskoj, smješten je na jadranskoj obali u Srednjoj Dalmaciji na Splitskom (Marjanskom) poluotoku. Ima oko 180.000 stanovnika. Industrijsko je, prometno, kulturno i turističko središte, sveučilišni centar, upravno središte Splitsko-dalmatinske županije i glavno sjedište Hrvatske ratne mornarice. Gradsko središte čini starovjekovna Dioklecijanova palača iz 4. stoljeća, pod UNESCO-ovom zaštitom od 1979. godine, što je jedinstven primjer u svijetu. Split je i grad sporta. U odnosu na broj stanovnika među gradovima je na svijetu s najuspješnijim sportašima koji su osvajali olimpijska, svjetska i europska odličja.

IZAZOVI

Grad Split koristi eGOP platformu za upravljanje procesima uredskog poslovanja i digitalnom arhivom. Međutim, određeni poslovni procesi koje Grad obavlja, poput izvršenja javne nabave i upravljanja finansijskim tokovima, i dalje se provode na klasičan, „papirnati“ način. Razlog tome bio je nedostatak tehnologije temeljem koje bi se provela digitalizacija procesa planiranja. Drugi razlog nadogradnje sustava bila je prilagodba regulativi, Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi. Trebalo je naći rješenje koje će podržati cijelokupni tijek poslovnog procesa, s jasno definiranim ulogama svih dionika. Cilj je bio da se na jednom mjestu ima uvid u proces i status spisa te da se zamjeni papirnati način rada.

Grad Split je u nepotpunoj primjeni imao više rješenja raznih proizvođača implementiranih u različitim upravnim tijelima. Neusklađivost tih rješenja otežavala

je integraciju informatičkog sustava, pa se Split, potaknut novim mogućnostima platforme eGOP koju već koristi, odlučio na njezinu nadogradnju specijaliziranim modulima.

Nadograđeni eGOP omogućava Gradu Splitu uvođenje e-usluga, praćenje finansijskih informacija i razmjenu podataka s ERP sustavom. Što se tiče same implementacije, pandemija bolesti covid-19 dovela je do zastoja u edukaciji i implementaciji rješenja, a posao je bio dodatno otežan proširenjem opseg projekta koji se trebao prilagoditi iznimno složenoj strukturi organizacije. Novi sustav je u primjeni od srpnja 2020. godine.

“

„Vjerujemo kako dobivena znanja mogu doprinijeti obostranoj koristi imajući u vidu kako je InfoDom naš višegodišnji dokazani partner. Benefitima implementiranog rješenja svjedočimo od trenutka prelaska u produksijsku fazu, što nam omogućuje nesmetanu realizaciju dalnjih planiranih faza suradnje.“

Grad Split

”



Odabрано rješenje i implementacijski partner

Izbor partnera bio je razumljiv. Grad Split s tvrtkom InfoDom surađuje već dulje vrijeme. U tom razdoblju tvrtka se dokazala kao partner koji je u stanju promptno podržati klijenta u svakom tehnološkom izazovu koji se može pojaviti u svakodnevnom poslovanju gradske administracije. Stručnjaci InfoDoma uvijek su na raspolaganju, otvoreni su za suradnju s drugim partnerima i, što je najvažnije, kreativno pristupaju rješavanju problema.

eGOP 10 je platforma koja, uz standardne module za uredsko poslovanje i digitalnu arhivu, nudi i kompletno upravljanje financijskim tokovima, a s raznim specijaliziranim modulima donosi i brojne druge funkcionalnosti. Primjerice, Grad Split koristi SPIN modul javne nabave i e-podnesak koji je integriran na web stranici Grada.

Vrijednost: Potpuna digitalizacija

Najvažnija vrijednost koju je Grad Split dobio implementacijom rješenja eGOP 10 je gotovo potpuna digitalizacija poslovnih procesa. Gubitak i traženje papirnatih dokumenata (gdje se nalaze, kod koga su i koliko dugo, je li nešto odobreno, potpisano,...) svedeni su na nulu. Cjelina spisa je vidljiva i nema potrebe za traženjem dokumentacije po odjelima. Sustav omogućava fleksibilniju primjenu ljudskih resursa, bržu zamjenu onih koji rade na spisu, a moguć je i rad od kuće, što se pokazalo iznimno korisnim u razdoblju "zaključavanja" početkom pandemije bolesti covid-19.

eGOP 10 jednostavno povezuje uredsko poslovanje s radnim procesima i financijskim podacima. Možda

najveća korist novog informatičkog sustava u Gradu Splitu je što omogućava razotkrivanje zastoja u obradi predmeta i utvrđivanje nedostataka u produktivnosti zaposlenika. Web aplikacija omogućava prilagođavanje izgleda sučelja različitim ulogama, a ima i otvorene servise za razmjenu podataka s drugim sustavima.

Sljedeći koraci

Grad Split se nakon instalacije eGOP 10 platforme spremna dodatni razvoj e-servisa, a treba i optimizirati komunalno i poljoprivredno redarstvo nadogradnjom sustava e-inspektor u e-redar. Slijede još neke manje nadogradnje pojedinačnih i grupa poslovnih procesa, modulom ne-nabavni trošak.

Posljednje ali i ne manje važno, Gradu Splitu slijedi i sustavan rad na usavršavanju poslovnih procesa kroz digitalnu transformaciju, a to zahtijeva određenu razinu i kvalitetu vlastitih ljudskih i tehnoloških resursa. Uglavnom, Split, u suradnji s kvalitetnim partnerom kao što je tvrtka InfoDom, ulazi u dugoročnu fazu kontinuiranog poboljšavanja svih procesa gradske uprave.