



## Sustav „NPP EU-monitor“

### Praćenje ispunjavanja obveza Republike Hrvatske u postupku pridruživanja Europskoj uniji

#### 1. Svrha sustava

Kao potpora praćenju ispunjavanja obveza Republike Hrvatske u postupku pridruživanja Europskoj uniji, tvrtka Infodom d.o.o. je izradila aplikacijski sustav „NPP EU-monitor“. Sustav je u primjeni u Ministarstvu mora, prometa i infrastrukture za dva pregovaračka poglavlja:

14 – Prometna politika

21 – Trans-europske mreže

Napominjemo kako je Poglavlje 14 jedno od najsloženijih i s najvećim brojem obveza unutar poglavlja. Sustav NPP EU-monitor se može koristiti za bilo koji broj pregovaračkih poglavlja i upravnih područja unutar poglavlja. Također, omogućava i vođenje specifičnih područja koja ne ulaze u klasična upravna područja (npr. europski sustav satelitske navigacije Galileo).

#### 2. Glavne značajke Sustava

Sustav NPP EU-monitor se temelji na praćenju rezultata po pojedinačnim obvezama unutar pregovaračkog poglavlja. Osnova rada Sustava je u kontrolingu obveza po pregovaračkom području pomoću kontrolinga rezultata vezanih za obveze. Ispunjavanjem rezultata (jedna obveza može imati jedan ili više rezultata) rješavaju se zadane obveze.

S obzirom da na ispunjavanju ciljeva pojedinog pregovaračkog poglavlja mogu raditi i subjekti izvan matičnog ministarstva, omogućen je i rad vanjskim subjektima kao što su (na primjeru MMPI) Ministarstvo unutarnjih poslova, Hrvatski registar brodova i Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja.

Glavne značajke Sustava su:

1. Monitoring realizacije obveza po pregovaračkim poglavljima i fokusiranje na rezultate.
2. Strukturirano praćenje stanja po upravnom/pregovaračkom području, obveza po pregovaračkom stajalištu i pripadnih rezultata.
3. Praćenje faznih rezultata i radih verzija rezultata po propisanoj proceduri.
4. Rana upozorenja pri ugrožavanju rokova.
5. Cjelovito izvješćivanje.

Sustav NPP EU-monitor u potpunosti podržava:

1. *planiranje* – unosom obveza po pregovaračkom području, potrebnih rezultata, rokova i odgovornih osoba, moguće je lako i brzo planirati rješavanje svake obveze,
2. *kontroling* – s obzirom da se u Sustav unose rezultati vezani za obveze, u svakom trenutku je moguće znati aktualno stanje. Izvješća s trenutnim stanjem se generiraju automatski, a prate se međurokovi (za svaku fazu rezultata),
3. *spriječavanje kašnjenja administracije* – Sustav omogućava lako postavljanje rokova i ima ugrađena upozorenja približavanja zadanih rokova, odnosno njihovog prekoračenja tako da se na vrijeme uoče fazna kašnjenja i spriječe ukupna kašnjenja.

### 3. Učinci primjene

Učinci primjene Sustava NPP EU-monitor mogu se pratiti na više razina:

- *Vlada Republike Hrvatske* – Sustav omogućava konzistentno praćenje pregovora, obveza i rezultata. Sustav središnjim tijelima prikazuje jasnu i konzistentnu sliku trenutnog stanja, bez potrebe ručnog sastavljanja tablica, zvanja telefonom i slično. Jasno je vidljivo u kojim područjima se napreduje bez zaostataka, a u kojem je potrebno alocirati resurse.
- *ministarstva* – svako ministarstvo koje primjenjuje Sustav NPP EU-monitor ima potpuno, uređeno i ažurno planiranje i kontroling svojih obveza te njihovog rješavanja. Svi podaci su na jednom mjestu, sva stanja (npr. donošenja propisa) su dostupna u bilo kojem trenutku. Odgovorne osobe imaju (pristupom u Sustav ili ispisom izvješća na papiru) jasan pregled unutar svoje nadležnosti.
- *osoblje* – postupak pregovaranja uključuje velik broj vanjskih stručnjaka (sveučilišni profesori, stručnjaci iz gospodarstva, javnih ustanova i sl.), čije usluge će biti potrebne i nakon što se pregovarački postupak dovrši, primjerice kod izrade novih verzija propisa. Sustav omogućava jasnu identifikaciju odgovornih osoba za određene obveze te čuva cjelokupnu povijesnost rada – tako da se i nakon nekoliko godina može vidjeti tko je radio na rješavanju određene obveze.

### 4. Popis funkcionalnosti

Sustav NPP EU-monitor sadrži velik broj funkcionalnosti:

- Poglavlja
- Područja pregovora
- Acquis
- Obveze
- Nova obveza
- Obveze u mojoj nadležnosti
- Obveze koje kasne
- Moje obveze
- Moje obveze koje kasne
- Rezultati
- Novi rezultat
- Rezultati u mojoj nadležnosti
- Rezultati koji kasne
- Moji rezultati
- Rezultati u kojima kasnim
- Izvješća

Unatoč velikom broju funkcionalnosti, rad sa Sustavom NPP EU-monitor je veoma jednostavan, jer Sustav prati prirodni tijek rješavanja određene obveze. Treba napomenuti kako se kod projektiranja strogo poštovalo pravilo da se podaci u Sustav unose samo jednom: jednom unesen podatak dostupan je u svim funkcionalnostima sustava.

## 5. Upravljanje dokumentima

Rješavanje obveza u sklopu pregovaračkog postupka u pravilu generira velik broj dokumenata: radne verzije općih akata (zakona, uredbi, pravilnika...), mišljenja drugih tijela, komentare, prateću dokumentaciju (npr. Izjava o sukladnosti) i sl. Takvi dokumenti obično kruže e-poštom, što znači da se trenutna radna verzija može lako zagubiti ili biti nedostupna. Također, spremaju se na korisničkim računalima, što znači da ih je vrlo lako pogreškom izbrisati, a u slučaju kvara računala moguće je izgubiti sve podatke.

Sustav NPP EU-monitor omogućuje funkcionalnost upravljanja dokumentima (DMS). Uz obveze i rezultate moguće je pridružiti bilo koji dokument ili internetski link. Time dokumenti postaju lako dostupni svim ovlaštenim osobama, a moguće im je pristupiti i s izdvojene lokacije. Dokumenti su spremjeni na centralnom računalu, uza sve sigurnosne mjere (zaštita od brisanja, kvarova, računalnih virusa...).

Dodatna pogodnost Sustava je što se čuva povijesnost svih dokumenata, tako da je moguće pratiti tko je i kada pridružio neki dokument nekoj obvezi/rezultatu, a sačuvane su i sve prethodne verzije. Time je omogućeno i da se nakon nekoliko godina može vidjeti tko je radio na nekom aktu, zašto su neka rješenja primijenjena, a neka napuštena i sl.

## 6. Izvješća

Uz praćenje rada na ispunjavanju obveza po Pregovaračkom poglavlju Sustav omogućava jednostavno spremanje i identificiranje dokumenata te automatiziranu izradu izvješća za odgovorne osobe u ministarstvu te izradu tipiziranih izvješća za Ministarstvo vanjskih poslova i europskih integracija. Time odgovorne osobe unutar ministarstva imaju lak i jasan nadzor nad svim aktivnostima u vezi pregovora, a izvješća prema MVPEI se mogu ažurno generirati, bez ikakve potrebe zvanja telefonom, traženja informacija i sl.

Primjer izvješća:

OBEVA	ACQUIS	ROK	NOSITELJ
Cestovni promet			
ADR u fazi prevođenja i lektoriranja, završetak prevođenja i lektoriranja		NPPEU: 31.1.2008	
Novi Zakon o prijevozu opasnih tvari	-Direktiva 94/55/EZ, posljednji put izmijenjena Direktivom 2006/61/EZ -Odluka Komisije 2003/635/EZ -Direktiva Vijeća 96/35/EZ -Direktiva 2000/18/EZ -Direktiva 96/49/EZ, izmijenjena Direktivom 2000/62/EZ, Direktivom 2004/110/EZ -Direktiva 95/50/EZ, izmijenjena Direktivom 2001/26/EZ, prilagođena Direktivom 2004/112/EZ -Direktiva 93/15/EEZ	NPPEU: 30.6.2007	
PRAVILNIK o načinu, programu, provedbi stručnog osposobljavanja i načinu provjere, provedbe i sadržaju isпита i utvrđivanju kataloga		21.5.2008	

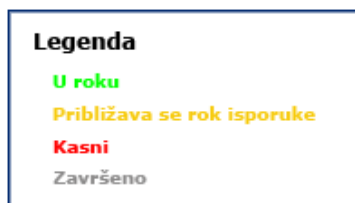
## 7. Upravljanje procesima sustava – BAM konzola

NPP EU-monitor je web aplikacija, što znači da se može pokrenuti s bilo kojeg uredskog računala spojenog na lokalnu mrežu ili s udaljenog računala uz osiguranu odgovarajuću razinu sigurnosti. Izgled aplikacije, kao i dodatne funkcije kao što je prilaganje datoteka rađeni su maksimalno jednostavno, te ih uz minimalnu obuku može obavljati svaka osoba koja zna koristiti Internet preglednik i elektroničku poštu.

BAM (nadzorna) konzola:

The screenshot shows the 'EU PREGOVORI' BAM konzola interface. The top navigation bar includes 'Izbornik', 'Početak', 'Nova obveza', 'Novi rezultat', 'Odjava', and the user 'Ana Knez'. The left sidebar contains a tree view of the application's structure. The main content area is titled 'EU Pregovori - BAM konzola' and displays a summary of obligations and results. The 'Monitoring' section provides a clear overview of the current status of obligations, categorized by their compliance status and deadline proximity.

Sustav NPP EU-monitor na jednostavan i jasan način bojama označava stanje svih Obveza i Rezultata:



Time je omogućen jasan opći pregled nad obvezama i rezultatima – u nekoliko sekundi se vidi stanje određenog upravnog područja i napredak u postupku rješavanja obveza.

## 8. Tehnička mogućnost uvođenja

Sustav NPP EU-monitor vrlo lako se integrira na postojeću infrastrukturu ministarstva, a za rad je potrebna samo kratka obuka. Sustav sadrži online priručnik te integriran modul za e-učenje, koji obuhvaća sve ključne procese. Stoga je postupak uvođenja brz, a nakon puštanja u rad sustava, Infodom pruža usluge pojačanog održavanja u početnoj fazi (startup support).

Time se omogućava promptno postizanje pune funkcionalnosti sustava i orijentaciju korisnika na osnovne poslovne aktivnosti, a rezultati rada su u obliku urednih i ažurnih izvješća vidljivi vrlo brzo.

## 9. Prikaz arhitekture

Donja slika prikazuje osnovnu arhitekturu sustava NPP EU-monitor. Na slici su kao primjer prikazana upravna i opća područja u sklopu Pregovaračkog poglavlja 14:

