

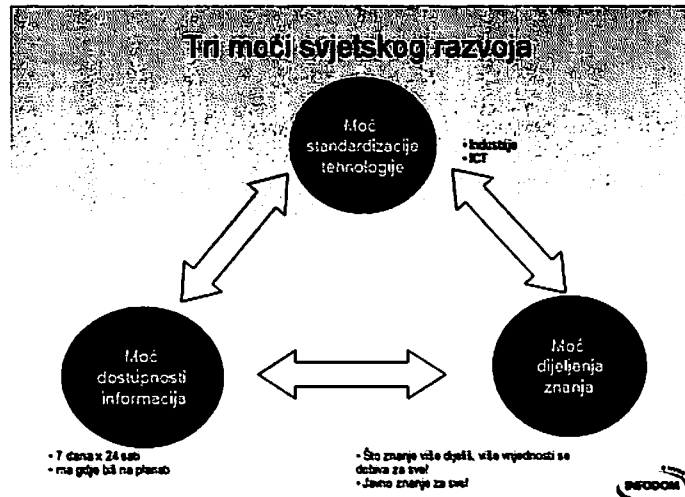
3 moći svjetskog znanja

Tvrtka InfoDom d.o.o. održala je konferenciju za medije. S tom je konferencijom pokrenuto obilježavanje 10 godina poslovanja ove značajne domaće informatičke tvrtke. Ta zadaća podrazumijeva i ova stajališta:

- učenje i rast su temeljni procesi koji omogućuju kvalitetu i učinkovitost poslovnih sustava
- iz svrhovitih i blagotvornih poslovnih procesa slijedi zadovoljstvo klijenata
- dobri financijski rezultati samo su prirodna posljedica takvog pristupa

njem (KMS), platforme za upravljanje poslovnim procesima (BPMS) i informacijske platforme. InfoDom isporučuje usluge temeljem dva vrijednosna lanca:

• **Kreiranje i ugradnja znanja u tehnologiju:** od oblikovanja poslovnih modela, prijenosa znanja iz svjetskih modela (kao što je eTOM metodologija i *best practice* procesi određenih industrija), preko primjene UML-a i dizajna objektnih modela, sve do konstrukcije različitih inteligentnih objektnih aplikacija (primjenjujući tri Internet tehnološke platforme – Microsoft, Oracle i IBM)



Tri moći svjetskog razvoja

Postindustrijsko doba globalizacije obilježavaju tri svjetske moći:

- moć standardizacije
- moć dostupnosti informacija i
- moć dijeljenja znanja

Istovremeno, svako poduzeće, bilo koje veličine, treba se okrenuti samo sebi kroz uspostavu poslovnih procesa koji će omogućiti razumijevanje i prihvaćanje djelovanja ove tri moći. Informatičko-komunikacijske tehnologije primjenjuju se na više načina. Najrasprostranjenija je njihova primjena kroz potporu svakodnevnom poslovanju. Tu se radi o najrazličitijim inačicama poslovnih sustava, koji povezuju ljudske resurse, proizvodnju, nabavu, prodaju i financije (sve njih ili samo neke od funkcija), o povezivanju više poduzeća u grupu, o upravljanju dokumentacijom i sličnim, opće poznatim mogućnostima ICT-a.

Prepoznajući da je stiglo vrijeme drugačije, naprednije i odgovornije uporabe ICT-a, InfoDom u svoje poslovno žarište postavlja usluge za izgradnju tvrtki znanja i za integraciju poslovanja pomoću triju platformi: platforme za upravljanje zna-

nis korisnikom, izgrađivanje realnih poslovno/informacijskih sustava (s potpunom sistem-integracijom i jamstvom za uspješnost rješenja-sustava).

Ovakav pristup izazovima razvoja privatnog i javnog sektora, u uvjetima nove ekonomije i u vremenu u kojem izrastaju istinska društva znanja, jest poseban i usmjeren prema rješavanju složenosti i dinamike tih izazova. On se temelji na integraciji sustavnih znanja pravnih, ekonomskih i inženjerskih struka, zatim na zakonskim, gospodarskim i tehnološkim okvirima, podržanim suvremenim informacijsko-komunikacij-

skim tehnologijama (posebno, sada već uobičajenima B2B, G2B, B2C i B2E pristupima).

Konferenciju je vodila direktorica Abrakadabre Manuela Šola Oršić, a o InfoDomu je govorio njegov direktor, prof. dr. sc. Slavko Vidović. Predstavljanje InfoDoma prof. Vidović je realizirao kroz 4 cjeline:

- InfoDom u nacionalnim inicijativama
- izabranih 10 projekata u 10 godina
- ILBA, Međunarodna poslovna akademija za inovacije i vodstvo
- BPC 2008, Europska konferencija o poslovnim procesima

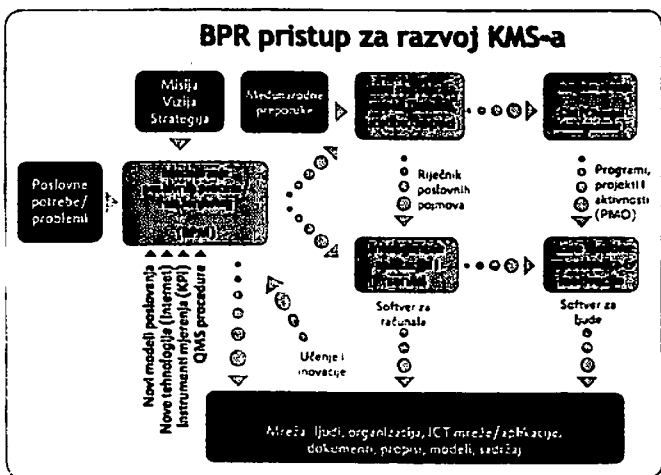
Nacionalne inicijative

Kao društveno odgovorna kompanija, InfoDom sudjeluje u pet nacionalnih inicijativa.

Elektroničko poslovanje u gospodarstvu i javnom sektoru je vjerojatno najvažnija ICT inicijativa u Hrvatskoj, između svih inicijativa i aktivnosti koje na bilo koji način podržava Vlada RH. Njezini su nositelji Ministarstvo gospodarstva, rada i pouzdanosti, Hrvatska gospodarska komora i Središnji državni ured za e-Hrvatsku. Osim InfoDoma, u toj inicijativi sudjeluju i druge tvrtke i pojedinci. Njezin je glavni cilj što bezbolnije omogućiti elektroničko poslovanje između svih zainteresiranih, kroz olakšani pristup idejama, standardima i rješenjima, kako u nas tako i iz okruženja.

Prof. Vidović posebno je prikazao W-model elektroničkog poslovanja, koji pokazuje kakao se s protokom vremena mijenja stanje tvrtke u odnosu na elektroničko poslovanje uz primjenu poluga učinkovitosti i konkurentnosti te uvođenje dvaju bitnih sustava, elektroničkog poslovanja i upravljanja znanjem.

Ubrzanje razvoja gospodarstva znanja i upravljanje inovacijama je područje gdje suvremena usmjerenost InfoDoma možda i najviše dolazi do izražaja. Građeci sebe kao tvrtku znanja, InfoDom to isti nastoji postići i kod svojih partnera. Ovu inicijativu provodi Nacionalno vijeće za konkurentnost, a sudjeluje i Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu. Pokretačka snaga informacijskih i komunikacijskih tehnologija i sposobnost najbržeg utjecaja na povećanje poslovne konkurentnosti potaknula je Hrvatsku udruhu poslodavaca (HUP), Središnji državni ured za e-Hrvatsku (SDUe-H) i Hrvatsku gospodarsku komoru (HGK) na organizaciju *ICT Forum*a, s ciljem istraživanja o tomu kako iskori-



Reinženjeringom poslovnih procesa do sustava upravljanja znanjem

stiti ICT za poboljšanje konkurentnosti. Prvi je Forum održan 13. studenoga 2006. godine, a drugi godinu dana kasnije.

Upravljanje procesima kao ključna sposobnost za aktivno sudjelovanje u brzim globalizacijskim procesima je inicijativa u kojoj sudjeluju Vlada RH, BPM Institute, Ekonomski fakultet u Zagrebu i Fakultet organizacije i informatike Varaždin.

Posljednja, ali ne manje značajna, je inicijativa *profesionalizacije ICT struke, od projektiranja i razvoja do nadzora građenja*, gdje InfoDom poseban naglasak stavlja na nadzor građenja. Nadzor građenja je posve uobičajena i očekivana aktivnost pri svakom graditeljskom poduhvatu, od niskogradnje preko stanogradnje do visokogradnje. Naprotiv, pri izgradnji ICT sustava to je danas posve iznenađujuća aktivnost, iako je opće poznato da tek nadzirani projekti mogu dati očekivane rezultate.

Odabrani projekti

Od brojnih projekata koje je do danas izveo InfoDom, prof. Vidović je izdvojio znakovitih deset koji pomažu tvrtkama i organizacijama da znatno poboljšaju svoje poslovne mogućnosti i resurse, povećaju poslovne performanse te smanje troškove i rizike:

- **e-Charter** je već dobro poznato rješenje namijenjeno iznajmljivačima plovila. Iznajmljivanje plovila je gospodarstvena djelatnost definirana nizom propisa, a ovo softversko rješenje dovodi sve te propise na prijenosno računalo zapovjednika plovila. Sve potrebne evidencije dostavljaju se u stvarnom vremenu, pružajući zainteresiranim pravu podatke.

- **CRO4EU** je sustav za upravljanje pretpriputnim programima pomoći EU, ali i drugim vrstama donacija, potpora i fondova. Na svim razinama podržava rad središnjeg tijela za upravljanje sredstvima (Nacionalni fond), neograničenog broja provedbenih agencija (npr. CFCA, SAPARD, IPA), rad odgovornih tijela (ministarstva) te krajnjih korisnika sredstava. Sustav se sastoji od repozitorija standardiziranih poslovnih procesa, portala za suradnju i digitalnu arhivu dokumenata te aplikacije i baze podataka sa snažnim analitičko-izvještajnim mehanizmima. Za Nacionalni fond sustav omogućuje funkcije upravljanja programima, projektima i područjima korištenja sredstava, postavljanja zahtjeva za sredstva EU, komunikacije s implementacijskim agencijama te financije i računovodstvo Nacionalnog fonda. Sustav je višeznačan te ima poseban autorizacijski sustav kao dio ISMS-a.

- **e-INSPEKTOR** predstavlja ekspertni sustav koji u potpunosti podržava rad inspekcije te je izrađen u sukladnosti s direktivama Europske unije (za područja različitih inspekcija). Temeljna svrha e-Inspektora je povećanje učinkovitosti i efektivnosti rada inspeksijskih službi. Sustav nadzire i poboljšava primjenu propisa i uskladuje djelovanje inspeksijskih službi. Ekspertni sustav e-Inspektor sastoji se od modula za upravne funkcije i strukturu države, imenovanje i razrješavanje inspektora, planiranje inspekcije, registriranje objekata inspekcije, baze znanja itd.

- **SPIN@** je Web sustav planiranja i izvršavanja nabave koji korisnicima omogućuje izradu planova potreba za robama i uslugama, odnosno iskazivanje svojih zahtjeva za sredstvima iz Državnog proračuna te provedbu javnih nadmetanja. Implementacijom sustava SPIN@ korisnici mogu učinkovito i transparentno upravljati strukturnim programima, projektima i aktivnostima, postupcima javne nabave i doku-

mentacijom nadmetanja te puno jednostavnije i brže izradivati planove potreba i planove nabave za svako sljedeće razdoblje.

- **SRMA** je platforma koja tvrtkama omogućuje izgradnju tri integrirana sustava za upravljanje procesima (BPMS), upravljanje znanjem (KMS) i upravljanje projektima (PMO). Sva tri sustava povezana su jedinstvenim procesima učenja, upravljanjem inovacijama i upravljanjem virtualnim organizacijama. Platforma sadrži pripadajuća znanja i arhitekture potrebne da se ponašanje kompanije podredi strategijama, neprekidno nadgleda poslovanje BAM konzolama i osigurava cjelovito praćenje performansi poslovanja; od menadžera do svakog zaposlenika (CPM). SRMA podržava povećavanje potencijala kompanije, ubrzanje poslovnih procesa i smanjenje troškova (prvenstveno troškova rada). SRMA je, primjerice, jedinstveno poslovno rješenje u svjetskim okvirima, što je uočila i Svjetska banka, koja povezuje lidera sa zaposlenicima i izražava se konačno kroz strategiju. Vrijednost ove platforme prepoznao je VIDI e-novation natječaj koji joj je lani dodijelio dvostruku nagradu za inovativnost.

- **GSI** je specijalizirani sustav za potporu radu građanične sanitarne inspekcije

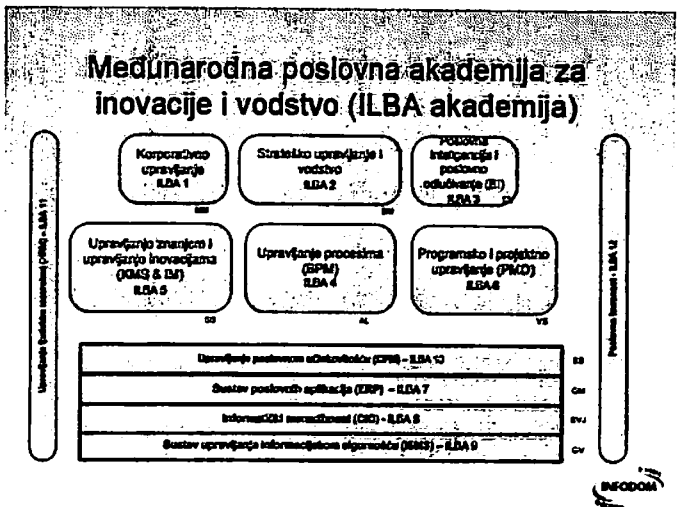
- **NPP EU** je sustav za praćenje ispunjavanja obveza RH u postupku pridruživanja Europskoj uniji

- **IS pomorskog prometa** pripada skupini već prije nastalih rješenja, a značajan je po svojoj ulozi u podizanju vjerodostojnosti naše nacionalne evidencije pomoraca i njihovih sposobnosti. U doba globalizacije, svjetskim morima plove i pomorci sumnjivih kvalifikacija, pa je još prije 10 godina prepoznata potreba da se za sve hrvatske pomorce (njih oko 26.000) uspostavi jedinstveni nacionalni registar, koji će se ponuditi i svjetskim pomorskim agencijama. Uporabom ovog registra porasla je i cijena rada naših pomoraca, pa se danas ostvaruju i do 30% bolje plaće nego prije desetak godina.
- **Oracle eBS InfoDom** primjenjuje kod partnera koji traže svjetsko rješenje za potporu svojem poslovanju

IDC je za potrebe svojih korisnika izradio analizu hrvatskog tržišta IT usluga 2007. do 2011, zajedno s tržišnim udjelima za 2006. godinu. Na području razvoja aplikacija po narudžbi, vrijednom 32 milijuna dolara, InfoDom je zauzeo prvo mjesto, s udjelom od 17,4%. InfoDom je prvi i na području IT konzaltinga, gdje ima 10%,5 udjela, dok na području softverske podrške i instalacija dijeli 4. mjesto s 3,9% udjela.

Međunarodna poslovna akademija za inovacije i vodstvo (ILBA)

Na početku spomenutu izreku iz misije tvrtke „Učiti sebi i učiti druge...” InfoDom će oživotvoriti kroz kreiranje akademije sastavljene od 12 sukladnih programa. Prva tri programa, ILBA 1, 2 i 3 predstavljaju



Programska struktura ILBA-e

bitne programe današnjeg razvoja za sutrašnje poslovanje. Korporativno upravljanje, strateško upravljanje i vodstvo te poslovna inteligencija i poslovno odlučivanje znanja također su vještine koje će dovesti do komparativnih prednosti, jer su povezane s ljudima. Tehnologija će uvijek biti svima dostupna (ovisno o mogućnostima ulaganja), ali više neće biti presudna. Ljudi i njihova spremnost uporabe tehnologije biti će ono što se računa. Akademija će s radom početi najesen, u studentskoj godini 2008/2009.

BPC 2008

Na kraju iscrpnog predavljanja, prof. Vidović je najavio i ovogodišnju, sedmu po redu, Europsku konferenciju o poslovnim procesima BPC 2008 koja potvrđuje da je Hrvatska u ovom području otišla najdalje u regiji.

Utemeljenjem „Međunarodne konferencije o poslovnim procesima” (BPC), čiji su pokrovitelji Vlada Republike Hrvatske i međunarodni Business Process Management Institute, InfoDom je zajedno s Ekonomskim fakultetom iz Zagreba i Fakultetom organizacije i informatike iz Varaždina, dao snažan zamah razvoju poslovnih procesa i usmjerenosti kompanija na procesnu organizaciju. Trajni fokus konferencije je upravljanje i inovacija poslovnih procesa, odnosno razvoj procesnih znanja, kao pretpostavka za kvalitetno umrežavanje tvrtki i povećanje konkurentnosti hrvatskog gospodarstva u cjelini.

Konferenciju svake godine posjeti preko preko 400 ljudi iz javnog, gospodarskog i znanstvenog sektora. Uz svjetske i hrvatske ključne govornike, na konferenciji nastupi i preko 70 autora koji svojim stručnim radovima obrađuju problematiku i iskustva upravljanja poslovnim procesima i upravljanja znanjem.

InfoDom je 1. srpnja iskoristio da pozvanim novinarima pokaže presjek kroz svoje težnje i rezultate. Ne zaustavljajući se, u hodu, obavio je inventuru desetogodišnjih nastojanja i pokazao ono najvrednije. Osim prof. Vidovića, konferenciji je nazočila i cijela upravljačka struktura InfoDoma, pa je prisutnih dvadesetak novinara iskoristilo priliku i za neformalne kontakte sa svima njima.

Marijan Prević